



Regulamin Sklepu Zdrowia

I. Postanowienia wstępne

1. Operatorem Sklepu internetowego „Sklep Zdrowia”, zwanego dalej Sklepem, dostępnego w Witrynie marinex-polska.pl jest Izabela Zielińska – Grohs „MARINEX POLSKA” z siedzibą w Łodzi przy ul. Placowej 2, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki. Operator jest podatnikiem podatku VAT i ma nadany numer NIP 7292295660, REGON 472283937 posiada rachunek bankowy w ING Bank Śląski S.A. Nr rach: 42 1050 1461 1000 0090 3194 1934
2. Kontakt: tel. (+48 42) 680 03 33, e-mail: dzial.klienta@marinex.com.pl
3. Niniejszy Regulamin Sklepu, zwany dalej Regulaminem określa zasady korzystania z Sklepu, a w szczególności warunki składania zamówień, zawierania i rozwiązywania umów oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Przedmiotem działalności Sklepu jest przekazywanie informacji handlowych oraz sprzedaż detaliczna.
5. Miejszem zawierania umów sprzedaży jest punkt sprzedaży położony w Łodzi 93-446, przy ul. Placowej 2.
6. Dane zamieszczone przez Sprzedawcę w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego (zwanego dalej „KC”). Dane te pełnią jedynie rolę informacji handlowej, stanowiąc zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży.
7. Sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż.

II. Definicje

Podane niżej a użyte w niniejszym regulaminie (zwanym dalej Regulaminem) sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **Regulamin** – Regulamin Sklepu Zdrowia
2. **Witryna** – Strona internetowa marinex-polska.pl.
3. **Sklep** – Sklep Zdrowia.
4. **Produkt** – produkt prezentowany na Stronie produktowej oraz dostępny w Sklepie, będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
5. **Strona produktowa** – strona w Sklepie, na której przedstawione są informacje na temat Produktu.
6. **Sprzedawca** – firma MARINEX POLSKA, wpisana do CEIDG, NIP 7292295660.
7. **Klient** – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
8. **Konsument** – osoba fizyczna, która za pośrednictwem Sklepu, na podstawie umowy na odległość nabywa Produkt/Produkty od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca Witrynę.
10. **Konto** – zestaw danych osobowych oraz preferencji Użytkownika względem upubliczniania tych danych, a także zbiór informacji o zrealizowanych zamówieniach i aktywności Użytkownika.
11. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/ (Dz.U. z 2019 r. poz. 730).
12. **Rejestracja** – proces zakładania Konta przez Użytkownika na Witrynie, wiążący się z podaniem danych osobowych i złożeniem oświadczenia woli dotyczących zgody na ich przetwarzanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO.
13. **Gość** – Użytkownik niezarejestrowany, który w przypadku dokonania zakupów za pośrednictwem Witryny, składa oświadczenie woli na jednorazowe przetworzenie danych osobowych, w celu finalizacji Umowy sprzedaży.
14. **Umowa zawarta na odległość** – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.
15. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
16. **Formularz rejestracji** – formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
17. **Formularz zamówienia** – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
18. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

19. **Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

20. **Bank** – ING Bank Śląski S.A.

21. **Kup z Twisto** – usługa zapłaty za nabyty produkt przez Twisto Polska Sp. z o.o.

III. Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Łódź 93-446, ul. Placowa 2. (Z uwagi na aktualną sytuację pandemii Sprzedawca nie realizuje sprzedaży stacjonarnej)
2. Adres e-mail Sprzedawcy: dzial.klienta@marinex.com.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: (+48 42) 680 03 33
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: ING Bank Śląski S.A. 42 1050 1461 1000 0090 3194 1934
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym Dziale III.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach: 8:00-16:00.
7. Klient może kontaktować się z firmą również za pomocą komunikacji na czacie umieszczonym na poszczególnych stronach produktowych marek.

IV. Wymagania techniczne

1. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań użytkowników serwisu, używane są tzw. cookies (ciasteczka), tj. informacje zapisywane przez serwer na komputerze użytkownika, które to informacje serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Informujemy, że użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję obsługi cookies, co jednak może spowodować utrudnienia w korzystaniu z usług serwisu i możliwość składania zamówienia.
2. Warunkiem korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Witryny internetowej marinex-polska.pl jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail, dostęp do przeglądarki internetowej obsługującej CSS 2.1, skrypty JavaScript (oraz opartych o tą technologię frameworków), Cookies, oraz Flash Player. Rekomendowane przeglądarki: Internet Explorer 9, Firefox 6.

V. Informacje ogólne

1. Korzystanie z Sklepu i dokonywanie zakupów jest równoznaczne z akceptacją całości Regulaminu wraz z załącznikami oraz z potwierdzeniem pełnoletniości przez Klienta.
2. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
3. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po złożeniu stosownych oświadczeń woli poprzez założenie Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
4. Wszystkie ceny prezentowane w Sklepie są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i wyrażone są w złotych polskich. Ceną wiążącą jest cena podana w Sklepie przy produkcie w chwili składania zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki
5. W przypadku Produktów nie objętych akcją rabatową na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszty dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
6. W przypadku składania Zamówienia na Produkty objęte akcją rabatową informacja o sposobie, w jaki cena za ww. produkty będzie obliczana, a także o opłatach za koszty transportu przekazana zostanie Klientowi zgodnie z preferowanym przez niego sposobem do kontaktu (telefonicznym, mailowym) określonym w złożonym przez niego oświadczeniu woli.

VI. Zakładanie Konta

1. Aby założyć Konto, należy wypełnić Formularz rejestracji.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w Dziale III.

VII. Realizacja zamówień

1. Warunkiem dokonania zakupu jest podanie niezbędnych informacji do realizacji Zamówienia lub dokonanie Rejestracji.
2. Złożenie Zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego Formularza zamówienia, co jest równoznaczne ze złożeniem przez Użytkownika oferty zawarcia umowy sprzedaży, na warunkach określonych w oświadczeniu i opisie Produktu.
3. Akceptacja Zamówienia przez Klienta jest równoznaczna ze złożeniem oświadczenia, że bierze na siebie odpowiedzialność za odbiór przesyłki przez osobę pełnoletnią oraz że nie dokonuje zakupu preparatów celem dalszej odsprzedaży.
4. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje na adres e-mail:
 - a. podany podczas procesu składania zamówienia (Klient dokonujący zakupów jako Gość);
 - b. dostępny w sekcji Moje konto (Klient zarejestrowany); potwierdzenie przyjęcia zamówienia oraz szczegóły dotyczące zamówienia. Jest to równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży.

5. Klient zarejestrowany jest zobowiązany każdorazowo do poinformowania Sprzedawcy o zmianie adresu e-mail i numeru telefonu, dokonując aktualizacji danych w sekcji Twoje konto aby każde kolejne zamówienie, złożone przez niego, mogło zostać przekazane do realizacji.
6. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia klienta powracającego – korzystającego z odliczeń rabatowych w ciągu dwóch Dni Roboczych, od chwili jego otrzymania. W przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny, Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia i wyśle link do płatności (zawierającej wszystkie przysługujące odliczenia rabatowe) w ciągu dwóch Dni Roboczych licząc od godziny 10:00 najbliższego następnego Dnia roboczego. Po upływie tego czasu uważa się, że Klient nie jest już związany treścią złożonego zamówienia.
7. Odmowa przyjęcia zamówienia lub upływ czasu przeznaczanego na przyjęcie zamówienia powoduje niedojście umowy sprzedaży do skutku. Odmowa przyjęcia zamówienia nastąpi w szczególności wówczas, gdy:
 - a. Produkt jest niedostępny w magazynie Sprzedawcy;
 - b. nastąpiła nieprzewidziana zmiana cen zakupu wprowadzonych przez dostawcę;
 - c. podane przez Klienta dane są niekompletne, błędne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości;
 - d. pojawiły się zdarzenia losowe, na które Sprzedawca nie miał wpływu.
8. Sprzedawca może również, w terminie przewidzianym na przyjęcie zamówienia, odpowiedzieć na zamówienie z zastrzeżeniem tej zmiany, że termin realizacji zamówienia będzie dłuższy niż standardowy. Sprzedawca określi w odpowiedzi nowy czas realizacji zamówienia. Wówczas Klient, w ciągu trzech Dni Roboczych, ma prawo przyjęcia tak zmodyfikowanej oferty (art. 68 KC). W przypadku odmowy przyjęcia przez Klienta zmodyfikowanej oferty lub upływu trzech Dni Roboczych od wysłania do Klienta zmodyfikowanej oferty, umowa sprzedaży nie dochodzi do skutku.
9. Informacja o koszcie przesyłki i wszystkich innych ewentualnych kosztach związanych z przesyłką, pojawią się po dokonaniu wyboru formy doręczenia i formy płatności w podsumowaniu zamówienia. Informacje te zawarte są również w rozdziale VIII, ust. 4 niniejszego Regulaminu.”
10. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży. Dokument sprzedaży wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie Towary wybrane do zamówienia są skompletowane i gotowe do wysyłki. Klient upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Klienta.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości zamówień przed potwierdzeniem zamówienia oraz sprawdzenia prawdziwości podanych danych osobowych, a tym samym prawo do anulowania tego zamówienia, jeśli dane nie zostaną zweryfikowane pozytywnie.
12. Celem weryfikacji danych podawanych w czasie składania zamówienia Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wykorzystania wskazanych przez Klienta do kontaktu środków technicznych, takich jak: telefon, faks, e-mail dla zapewnienia dowodów świadczących o fakcie złożenia zamówienia i jego warunkach, a także tożsamości Klienta, niezbędnych do jego realizacji.

VIII. Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:
 - a. Przesyłka pocztowa,
 - b. Przesyłka pocztowa pobraniowa;
2. Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
 - a. Płatność za pobraniem;
 - b. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy;
 - c. Formułę zakupową „Kup z Twisto”.
3. Podanie danych osobowych Klienta:
 - a. do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Odbiorcę na rzecz Sklepu Internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu Internetowego.
 - b. do Banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem Internetowym a Bankiem.
 - c. w formule zakupowej „Kup z Twisto” jest związane z udostępnieniem przez Sklep Internetowy możliwości zapłaty ceny za nabyty produkt przez Twisto Polska Sp. z o.o. Przekazanie danych osobowych do Twisto Polska Sp. z o.o. przed zawarciem Umowy sprzedaży produktów nabywanych w Sklepie internetowym jest warunkiem zawarcia Umowy sprzedaży w formule zakupowej „Kup z Twisto” w związku z modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep Internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem Internetowym, a Twisto Polska Sp. z o.o.
4. Szczegółowe informacje na temat kosztów i metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się w podsumowaniu Zamówienia. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem Poczty Polskiej. Całkowity koszt dostawy niezależnie od wyboru formy płatności wynosi:
 - a. **13,50 zł** (trzydzieści złotych pięćdziesiąt groszy) dla wszystkich Zamówień do łącznej wartości 300,00 zł (trzysta złotych) brutto;
 - b. **0,00 zł** (zero złotych) dla wszystkich Zamówień powyżej łącznej wartości 300,00 zł (trzysta złotych) brutto.”
5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość do różnicowania cen w zależności od różnych form płatności.
6. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niekompletnych danych do odbioru przesyłki uniemożliwiających dostarczenie przesyłki, czy też w przypadku nieobecności Klienta lub osoby uprawnionej do odbioru przesyłki, kosztami dodatkowej dostawy zostanie obciążony Klient pod warunkiem wyrażenia przez niego zgody na dodatkową dostawę. Koszt ten równy będzie kosztowi dostawy przypisanemu pierwotnie niezrealizowanemu zamówieniu.

7. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. płatności przelewem, płatności elektronicznych albo płatności kartą płatniczą, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży – w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
 - b. płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki, Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
8. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
9. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy (np. jeden produkt w przedsprzedaży), Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
10. Początek biegu terminu dostawy Produktu do Klienta liczy się w następujący sposób:
 - a. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą – od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
 - b. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

IX. Dostawa towarów

1. Dostawy realizowane są poprzez Dostawcę (Poczta Polska lub firmę kurierską), (przy zamówieniach powyżej 300 zł. na koszt Sprzedawcy . Niezależnie od tego Dostawca może, lecz nie jest zobowiązany, kontaktować się na wskazany przez Użytkownika numer telefonu, celem potwierdzenia obecności w miejscu dostawy.
2. Przesyłka dostarczana jest pod adres odbiorcy, wskazany w formularzu zamówienia.
3. Przesyłka na koszt Sprzedawcy realizowana jest tylko jeden raz, w przypadku niepodjęcia przesyłki przez Klienta, powtórna wysyłka przesyłki realizowana jest na koszt Klienta
4. Zamówienia wg. cennika Poczty Polskiej do przesyłek krajowych realizowane są tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w Dni Robocze.
5. Zamówienia przesyłek poza teren Rzeczypospolitej Polskiej będą realizowane wyłącznie w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za przedpłatą, wg. cennika Poczty Polskiej dla przesyłek zagranicznych. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia dotyczącego przesyłki zagranicznej, w przypadku braku możliwości wysyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej (w szczególności w sytuacji związanej z ograniczeniami wynikającymi z restrykcji związanych z Covid-19).
6. Klient upoważnia Dostawcę do dostarczenia Przesyłki . W szczególności Dostawca, w przypadku wątpliwości, jest uprawniony zażądać od odbiorcy przesyłki okazania dokumentu potwierdzającego jego pełnoletniość. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku odmowy okazania dokumentu, Dostawca odmówi wydania Przesyłki. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie co do trzeźwości osoby odbierającej Przesyłkę, Dostawca również może odmówić wydania Przesyłki.
7. Dostawy będą realizowane w ciągu 7 Dni Roboczych. Czas realizacji zamówienia jest liczony od momentu:
 - a. zaksięgowania całkowitej kwoty wymaganej wpłaty za złożone Zamówienie na koncie Sprzedawcy – w przypadku wyboru sposobów płatności innych niż za pobraniem,
 - b. potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę – w przypadku wyboru sposobu płatności za pobraniem. Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę o rozpoczęciu realizacji zamówienia, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail podany w Zamówieniu.
8. Dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży jest dołączany do przesyłki wysyłanej na wskazany przez Klienta adres dostawy.
9. Przy odbiorze przesyłki należy w obecności Dostawcy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie oraz czy zawartość przesyłki jest zgodna z treścią Zamówienia.
10. W przypadku, gdy Przesyłka lub/i jej zawartość uległy uszkodzeniu w transporcie. Klient powinien sporządzić protokół szkody w obecności Przewoźnika oraz odmówić jej przyjęcia. W przypadku, gdy zawartość przesyłki jest niezgodna z treścią zamówienia sporządzenie protokołu szkody nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.

X. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Bieg terminu rozpoczyna się od dnia dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
2. Konsument chcący skorzystać z prawa odstąpienia od umowy zobowiązany jest w terminie o którym mowa w pkt. 1 odesłać Produkt wraz oświadczeniem odstąpienia od umowy na odległość na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, termin wskazany w pkt. 1 biegnie od dostawy Produktu, który jest przedmiotem odstąpienia od Umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy na odległość można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu lub na formularzu, który stanowi załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta. Wykorzystanie ww. wzorów nie jest obowiązkowe, o ile oświadczenie to zawierać będzie niezbędne elementy do jego skutecznego złożenia.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

- c. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy, której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia. Produkty zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii, otwarciu butelki lub usunięciu innych zabezpieczeń, a w szczególności banderoli. W przypadku zamówienia zestawu, za Produkt uznaje się cały zestaw.

XI. Reklamacje i zwroty

1. Umową sprzedaży objęte są nowe Produkty. Niniejszy Dział Regulaminu stosuje się wyłącznie w stosunkach z Klientami będącymi Konsumentami.
2. Klientowi, będącemu Konsumentem, przysługują uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134, z późn. zm.).Do Klientów nie będących Konsumentami stosuje się przepisy art. 556-581 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – KC.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy Produktu Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie w Dziale III adresy Sprzedawcy.
5. Produkty odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysłać na adres podany w Dziale III niniejszego Regulaminu.
6. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. przedmiot reklamacji, zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, w tym adres do korespondencji oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznać za uzasadnione.
8. Formularz reklamacji znajduje się w załączniku numer 3.

XII. Zamieszczanie Opinii w Serwisie

1. Marinex gwarantuje Klientom zarejestrowanym w Serwisie również możliwość zamieszczania w Serwisie Opinii.
2. Szczegółowe zasady oraz warunki zamieszczania przez Klientów zarejestrowanych w Serwisie Opinii w Serwisie uregulowane zostały w Regulaminie Opinii dotyczącym zamieszczania ich w Serwisie.

Regulamin opinii

1. Niniejsze Warunki Wykorzystania kierują Twoim zachowaniem w związku z Notowaniami Klientów oraz Serwisem recenzowania oferowanym przez Marinex. W przypadku sprzeczności między treścią Zasad prywatności Marinex, a niniejszych Warunków Wykorzystania, w odniesieniu do Serwisu opiniowania obowiązywać będą niniejsze Warunków Wykorzystania.
2. Wysyłając jakąkolwiek treść do Marinex, zapewniasz i oświadczasz, że:
 - jesteś jedynym autorem i właścicielem odnośnych praw autorskich;
 - dobrowolnie cedujesz wszelkie uprzednio posiadane „prawa moralne” do odnośnej treści;
 - całość przedkładanej treści jest ściśle zgodna z prawdą;
 - masz co najmniej 13 lat;
 - wykorzystanie nadesłanej treści nie narusza tych Warunków Wykorzystania oraz nie spowoduje poniesienia strat przez żadną osobę lub podmiot zewnętrzny.
3. Ponadto, zgadzasz się i potwierdzasz, że nie będziesz składać treści:
 - świadomie fałszywej, nieścisłej lub mylącej;
 - naruszającej prawa autorskie podmiotu zewnętrznego, jego patent, znak handlowy, tajemnicę branżową lub inne prawa własności lub prawa do publikacji lub prywatności;
 - naruszającej jakikolwiek przepis prawa, ustawę, przepis lokalny (w tym, choć nie wyłącznie, przepisy regulujące eksport, ochronę konsumenta, konkurencji, antydyskryminacyjne lub o mylącej reklamie);
 - posiadającej, lub stwarzającej zasadne pozory posiadania, charakter zniesławiający, oczerniający, szerzący nienawiść, motywowany rasowo lub religijnie, bezprawnie zastraszający lub szykanujący jakąkolwiek osobę, spółkę lub korporację;
 - z tytułu której otrzymałeś wynagrodzenie lub inne świadczenia od innego podmiotu; obejmuje to wszelkie informacje z odniesieniami do innych portali, adresów internetowych i e-mailowych, danych kontaktowych i numerów telefonicznych;
 - zawierające wirusy komputerowe, „robaki” lub inne potencjalnie szkodliwe programy lub pliki.
4. Podejmujesz się chronić od szkód cywilnych Marinex (wraz z jej funkcjonariuszami, dyrekcją, pełnomocnikami, firmami filialnymi, spółkami joint-venture oraz zewnętrznymi podwykonawcami) z tytułu wszelkich roszczeń, żądań i odszkodowań (bezpośrednich i tzw. wynikowych) wszelkiego możliwego rodzaju – znanych i dotąd nieznanymi – w tym zasadnych honorariów adwokackich – w związku z naruszeniem składanych powyżej oświadczeń i zapewnień, lub ewentualnego naruszenia przez Ciebie prawa lub uprawnień podmiotu zewnętrznego.
5. W odniesieniu do wszelkich zgłoszonych przez Ciebie treści, udzielasz Marinex gratisowo stałego, nieodwoływalnego, trwałego, zbywalnego prawa i koncesji upoważniających do wykorzystania, kopiowania, zmieniania, kasowania w całości, dokonywania adaptacji, publikowania, tłumaczenia, tworzenia dzieł pochodnych, oraz sprzedaży i/lub dystrybucji uzyskanych treści oraz wdrożenia ich za pomocą dowolnej technologii, ośrodka,

wszędzie na świecie, bez wynagrodzenia na Twoją rzecz.

- Cała złożona przez Ciebie treść podlega wykorzystaniu przez Marinex według jej suwerennego uznania. Marinex zastrzega sobie prawo dokonywania zmian, streszczania i kasowania dowolnej części złożonej treści w portalu Marinex, o ile Marinex suwerennie uzna, iż narusza ona wytyczne co do publikowanych treści lub dowolny inny punkt niniejszych Warunków Wykorzystania.
- Marinex nie zapewnia, iż udostępni Ci jakąkolwiek możliwość edytowania lub usuwania jakiegokolwiek części złożonej przez Ciebie treści poprzez środki w dyspozycji Marinex. Pytania i pisemne uwagi zazwyczaj ogłaszane są w terminie do siedmiu dni roboczych. Jednak Marinex zastrzega sobie prawo do usunięcia lub odmowy ogłoszenia dowolnej złożonej treści z dowolnej przyczyny. Przyjmujesz do wiadomości iż to Ty, a nie Marinex, ponosisz odpowiedzialność za treść zgłoszenia. Żadna część składanej treści nie niesie z sobą zobowiązania zachowania poufności przez Marinex, jej pełnomocników, filii, firm zależnych, partnerów lub podwykonawców zewnętrznych i ich dyrekcji, funkcjonariuszy i pracowników.
- Dołączając swój adres e-mailowy w związku ze zgłaszaną oceną i recenzją, wyrażasz zgodę, aby Marinex oraz jego zewnętrzny(-i) usługodawca(-y) korzystali z podanego adresu dla kontaktowania się z Tobą na temat stanu Twojej recenzji i w innych celach administracyjnych.

XIII. Weryfikacja. Każdy może dodać opinie. Włączona moderacja:

„Weryfikujemy, które opinie pochodzą od klientów, którzy kupili dany produkt. Po zatwierdzeniu wyświetlamy zarówno pozytywne, jak i negatywne opinie.”

XIV. Bezpieczeństwo

- Wszystkie informacje podawane przez Użytkownika w trakcie składania i realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem i w ramach infrastruktury używającej bezpiecznych technik.
- Wszystkie informacje niezbędne do dokonania przelewu podawane przez Użytkownika w trakcie realizacji zamówienia są przesyłane za pośrednictwem i w ramach infrastruktury e-Card używającej bezpiecznych technik.
- W szczególności operator Witryny marinex-polska.pl nie posiada dostępu do numerów kart kredytowych ani kodów CVV i CV2, ponieważ płatność jest realizowana na serwerach w centrum autoryzacji e-Card.

XV. Ochrona danych osobowych

- Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu jest Sprzedawca.
- Dane osobowe Klientów zbierane przez Administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę – także w celu marketingowym.
- Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
- W czasie korzystania z Witryny marinex-polska.pl Użytkownik może zostać poproszony o podanie niektórych swoich danych osobowych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
- Składając zamówienie, Klient zostanie poproszony o wyrażenie zgody na przetwarzanie i wykorzystywanie jego danych osobowych w celu realizacji zamówienia, komunikacji marketingowo-sprzedażowej, rozpatrywania ewentualnych reklamacji i obsługi innych procesów posprzedażowych, optymalizacji działania systemu oraz dostosowywania oferty do indywidualnych potrzeb i preferencji. Dane te nie są przetwarzane ani wykorzystywane w żadnym innym celu.
- Jeśli Użytkownik wyrazi stosowne oświadczenie woli w procesie rejestracji lub procesie składania zamówienia lub zapisze się odrębnie na otrzymywanie czasopisma elektronicznego (tzw. newslettera), jego dane (adres e-mail) będą wykorzystywane w celu wysyłania za pomocą środków komunikacji elektronicznej, na wskazany adres e-mail, informacji handlowych w rozumieniu art. 9 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.)
- Jeśli Użytkownik wyrazi stosowne oświadczenie woli w procesie rejestracji lub w procesie składania zamówienia, jego dane (numer telefonu) wykorzystywane będą do celów marketingu bezpośredniego, wykonywanego przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących zgodnie z art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1954 z późn. zm.)
- Dane osobowe każdej osoby niebędącej Użytkownikiem, a dokonującej płatności zostaną przetworzone na potrzeby realizacji Umowy sprzedaży, płatności i wysyłki zamówionych produktów. Okres przechowywania ww. danych osobowych kształtowany jest przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Dane osobowe umieszczone w bazie danych Operatora są przetwarzane wyłącznie dla prawnie uzasadnionych potrzeb Administratora. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
- Przechowywane dane mogą w każdej chwili zostać udostępnione Użytkownikowi do wglądu, mogą być również przez niego zmieniane lub usuwane. Zmianę lub usunięcie danych Użytkownik może wykonać samodzielnie w sekcji 'Twoje konto' lub zwrócić się z prośbą do operatora witryny marinex-polska.pl o wprowadzenie stosownych zmian. Sprzedawca, celem uniemożliwienia ich jednoznacznej identyfikacji z Użytkownikiem, usunie dane osobowe Użytkownika na wyraźną jego prośbę. Sprzedawca zastrzega, że usunięcie danych osobowych uniemożliwi wykonanie procesów posprzedażowych. Raz usunięte konto nie może być ponownie aktywowane.

11. Witryna marinex-polska.pl umożliwia zarejestrowanym Użytkownikom umieszczanie komentarzy, ocen i opinii pod Produktami. Komentarze, o których mowa wyżej stają się własnością Operatora i mogą zostać użyte w takiej formie lub skróconej do promocji Witryny lub Produktów w niej się znajdujących.
12. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na stronie internetowej marinex-polska.pl i będą wymagały każdorazowej akceptacji Użytkownika wyrażonej przed zawarciem umowy sprzedaży. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
2. Optymalny termin spożycia i ewentualny okres przechowywania Produktów prezentowanych w Witrynie marinex-polska.pl jest podany na każdym opakowaniu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.
4. Wszystkie nazwy Produktów prezentowanych w Witrynie i oferowanych do sprzedaży w Sklepie są używane w celach identyfikacyjnych i mogą być chronione i zastrzeżone na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 czerwca 2000r. prawo własności przemysłowej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 776 z późn. zm).
5. Wszystkie zdjęcia zamieszczone na stronie marinex-polska.pl posiadają ochronę prawno – autorską w świetle ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm).
6. Operator Witryny nie dostarcza treści o charakterze bezprawnym.
7. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
8. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

KLAUZULA INFORMACYJNA MARINEX INTERNATIONAL Sp. z o. o. MARINEX POLSKA

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, poniżej zamieszczamy informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z prawnie uzasadnionym interesem do prowadzenia działalności gospodarczej:

Dane Administratora Danych Osobowych (ADO)	Współadministrator wiodący I: Marinex International Sp. z o. o. Łódź, 93-446, Placowa 4 Spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, KRS nr 0000159418, NIP: 899-18-33-247REG: 473157465 oraz Współadministrator II: Izabela Zielińska-Grohs „Marinex Polska” Łódź, 93-446, Placowa 2 Działalność gospodarcza wpisana do CEIDG – Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej NIP 729-229-56-60 REG 472283973 Strony zawarły w dniu 25.05.2018 r. umowę o współadministrowaniu w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz ustanowiły wspólne dane kontaktowe: e-mail: marinex@marinex.com.pl, tel 0 42 680-03-33
Kontakt z Administratorem Systemu Informatycznego	Właściwym do kontaktów w sprawie ochrony danych osobowych/ RODO jest Administrator Systemu Informatycznego . e-mail: administrator@marinex.com.pl tel. 042 680-03-33
Cel i podstawa prawna przetwarzania	prawnie uzasadniony interes ADO do prowadzenia działalności gospodarczej- Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prawnie uzasadniony interes ADO do prowadzenia marketingu produktów i usług – Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prawnie uzasadniony interes ADO do wykonania umów oraz prowadzenia sprzedaży produktów, w zakresie których dochodzi do przetwarzania danych, Art. 6 ust. 1 lit b dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności – Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej – Art. 6 ust. 1 lit. c RODO, przekazania danych osobowych Odbiorców (klientów Sklepu internetowego i kontrahentów) do ING Banku Śląskiego S.A. („Bank”) w związku z: świadczeniem przez bank na rzecz Sklepu Internetowego usługi udostępnienia infrastruktury do obsługi płatności przez Internet -Art. 6, ust 1 lit f RODO, obsługą i rozliczaniem przez bank płatności dokonywanych przez klientów Sklepu Internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych –Art. 6 ust. 1 lit f RODO, w celu weryfikacji przez bank należytego wykonania umów zawartych ze sklepem Internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku z składanymi przez nich reklamacjami – art. 6 ust. 1 lit f RODO, przekazania danych osobowych Odbiorców do Twisto Polska Sp. z o.o. w związku z możliwością zaproponowania dokonania zapłaty za nabyty towar lub usługę przez Twisto Polska Sp. z o.o. w ramach umowy zlecenia obejmującej formułę zakupową „Kup z Twisto” i udostępnieniem tej formuły zakupowej przez Sklep Internetowy, a także w celu weryfikacji przez Twisto Polska Sp. z o.o. należytego wykonania takich umów zlecenia – Art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Odbiorcy danych osobowych	zgodnie z obowiązującym prawem ADO może powierzyć dane osobowe podmiotom przetwarzającym je na zlecenie ADO, np. biurze rachunkowemu, agencjom marketingowym, podwykonawcom usług oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa np. sądom lub organom ścigania – oczywiście tylko gdy wystąpią z żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.
Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy	ADO NIE PRZEKAZUJE danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
Okres przechowywania danych osobowych	Okres przechowywania danych osobowych kształtowany jest przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, dochodzenie roszczeń (okres przedawnienia roszczeń), prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.)
Prawa związane z powierzonymi danymi osobowymi	prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii; prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych; prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; prawo do przenoszenia danych; prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych; prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; prawo do cofnięcia wyrażonej zgody na przetwarzanie danych w każdym czasie, jeżeli zgoda była wymagana,
Podstawa obowiązku podania danych osobowych	Podanie danych osobowych Odbiorcy jest warunkiem ustawowym (wynika z przepisów prawa) i jest niezbędne do zawarcia Umowy oraz prowadzenia sprzedaży produktów, odmowa podania danych uniemożliwi dokonanie ww. czynności, co skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia Umowy sprzedaży ze Sklepem Internetowym. Podanie danych osobowych Odbiorcy do Banku w związku z obsługą i rozliczaniem płatności dokonywanych przez Odbiorcę na rzecz Sklepu Internetowego przez Internet przy użyciu instrumentów płatniczych jest wymagane w celu realizacji płatności i przekazania potwierdzenia jej dokonania przez Bank na rzecz Sklepu Internetowego. Podanie danych osobowych Odbiorcy do banku w celu weryfikacji przez Bank należytego wykonania umów zawartych ze Sklepem internetowym, w szczególności zapewnienia ochrony interesów płatników w związku ze składanymi przez nich reklamacjami jest wymagane w celu umożliwienia realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem Internetowym a Bankiem. Podanie danych osobowych Odbiorcy w formule zakupowej „Kup z Twisto” jest związane z udostępnieniem przez Sklep Internetowy możliwości zapłaty ceny za nabyty produkt przez Twisto Polska Sp. z o.o. Przekazania danych osobowych do Twisto Polska Sp. z o.o. przed zawarciem Umowy sprzedaży produktów nabywanych w Sklepie internetowym jest warunkiem zawarcia Umowy sprzedaży w formule zakupowej „Kup z Twisto” w związku z modelem biznesowym prowadzenia działalności przyjętym przez Sklep Internetowy i w celu realizacji umowy zawartej pomiędzy Sklepem Internetowym a Twisto Polska Sp. z o.o.
Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu	W ramach działalności ADO nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dochodzi do profilowania.

Załącznik nr 2 do Regulaminu

Adresat:

MARINEX POLSKA
ŁÓDŹ 93-446, PLACOWA 2
ODSTĄPIENIE OD UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Produktów:

.....
.....

Nr zamówienia/

.....

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

.....

Adres konsumenta(-ów)

.....

Data i Podpis konsumenta(-ów) *(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)*

.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

POUCZENIE:

1. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy, której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia. Produkty zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii, otwarciu butelki lub usunięciu innych zabezpieczeń. W przypadku zamówienia zestawu, za Produkt uznaje się cały zestaw.

Załącznik nr 3 do Regulaminu

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

___ / ___ / ____ (dzień/miesiąc/rok)

1. DANE PRZYJMUJĄCEGO REKLAMACJĘ

Marinex Polska
93-446 Łódź, ul. Placowa 2
centrala (+48 42) 680 03 33
e-mail: zamowienia@marinex.com.pl

2. DANE OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ

Imię i Nazwisko:.....
Adres:.....
Adres e-mail:
Numer telefonu:
(„Klient”)

3. TOWAR PODLEGAJĄCY REKLAMACJI

Nazwa i ilość sztuk:
.....
.....
.....
Data i rodzaj (paragon/faktura) dowodu zakupu:
Data stwierdzenia wady:
Wartość:

4. REKLAMACJA

4.1 podać dokładny opis wady:
.....
.....
.....

4.2 Klient wnosi o rozpatrzenie reklamacji poprzez nieodpłatną (niepotrzebne skreślić):

- a. wymianę Towaru na nowy
- b. zwrot ceny produktu
- c. vouchera o wartości odpowiadającej cenie zakupu (voucher zachowuje ważność w terminie jednego roku od dnia wydania)

.....
Data i podpis Klienta

Załączniki: dowód sprzedaży – wymagany jest dołączony paragon fiskalny lub potwierdzenie płatności

.....
Data i podpis pracownika Marinex Polska

Prosimy o przesłanie dokumentu na adres e-mail lub adres korespondencyjny firmy. Po otrzymaniu od Państwa zgłoszenia reklamacyjnego wyślemy do Państwa informację dotyczącą szczegółów odesłania reklamowanych produktów. Prosimy o odpowiednie zabezpieczenie odsyłanych produktów.